

EHs INSPIRATION 2026

Panaszkezelési tájékoztató

A regisztrációval, számlázással, fizetéssel és a rendezvényen való részvétellel kapcsolatos panaszok intézésének rendje

A Pro-MEES Mérnöki Tanácsadó Kft. célja, hogy a rendezvénnyel kapcsolatos észrevételeket és panaszokat átláthatóan, érdemben és a lehető legrövidebb időn belül rendezze.

1 A panasz benyújtása

Panasz írásban, az alábbi elérhetőségeken nyújtható be:

E-mail	Postacím
penzugy@promees.hu	Pro-MEES Mérnöki Tanácsadó Kft. 2600 Vác, Csillag utca 8.

2 A panasz szükséges tartalma

A gyors azonosítás és kivizsgálás érdekében kérjük, hogy a panasz tartalmazza:

- a regisztráló vállalkozás vagy más szervezet nevét;
- a kapcsolattartó nevét és elérhetőségét;
- a panasz részletes, egyértelmű leírását;
- a regisztráció vagy a díjbekérő azonosításához szükséges adatokat;
- az igényelt intézkedést vagy megoldást;
- az ügy megítélését segítő dokumentumokat, ha vannak ilyenek.

3 A panasz kivizsgálása

A Szervező a beérkezett panaszt megvizsgálja, és arra legkésőbb 30 napon belül írásban, a panaszos által megadott elérhetőségre válaszol. Ha a panasz kivizsgálásához további adat vagy dokumentum szükséges, a Szervező felveszi a kapcsolatot a panasz benyújtójával.

A válasz tartalmazza a kivizsgálás eredményét, a megtett vagy tervezett intézkedést, illetve elutasítás esetén annak indokát.

4 A tájékoztató hatálya

Az EHS INSPIRATION 2026 kizárólag vállalkozások és más szervezetek számára, szakmai vagy üzleti célból kerül megrendezésre. A Szervező magánszemély fogyasztóval nem köt részvételi szerződést.

Ha a regisztráló szervezet a hatályos jogszabályok alapján valamely jogvita tekintetében jogosult békéltető testületi eljárást kezdeményezni, az eljárásra a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti békéltető testület jogosult.

5 Adatkezelés

A panaszban megadott személyes adatokat a Szervező kizárólag a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához, dokumentálásához, valamint az esetleges jogi igények kezeléséhez használja. A részletes adatkezelési szabályokat a Szervező Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Szervező: Pro-MEES Mérnöki Tanácsadó Kft. • Székhely: 2600 Vác, Csillag utca 8. • Cégjegyzékszám: 13-09-154080 • Adószám: 23815489-2-13